

Especificación técnica

Fichero CSV — Carga masiva Alias SMS/MMS y RCS

1. Descripción del fichero

El sistema de carga masiva acepta ficheros en formato CSV (valores separados por comas) para inscribir alias de mensajería de forma masiva. Este documento cubre dos tipos de mensajería: SMS/MMS y RCS. La estructura del fichero es idéntica en ambos casos; la única diferencia es el tamaño permitido para el campo ALIAS.

El fichero debe contener exactamente 19 columnas en el orden definido en este documento. No existe fila de cabecera: la primera fila ya contiene datos. Las columnas opcionales deben incluirse, aunque estén vacías, para mantener la estructura.

2. Especificaciones generales del formato

Formato	CSV (valores separados por comas)
Separador de campos	Coma (,)
Separador múltiples valores	Punto y coma (;) — aplica a EMAILS y TELEFONOS
Formato de fechas	DD/MM/AAAA (ejemplo: 31/12/2025)
Primera fila	Primer registro de datos (no existe fila de cabecera)
Número de columnas	19 (siempre, aunque estén vacías)
Campos	Todos entrecomillados

3. Diferencias por tipo de mensajería

La estructura y los campos obligatorios son iguales para SMS/MMS y RCS. La única diferencia es la longitud del campo ALIAS:

Canal	Longitud mínima	Longitud máxima
SMS / MMS	3 caracteres	11 caracteres
RCS	3 caracteres	40 caracteres

4. Casuísticas

La estructura del fichero es la misma para todos los casos (19 columnas en el mismo orden). Lo que varía es qué campos son obligatorios según la combinación de tipo de titular y tipo de representante:

Caso	Titular	Representante	Sección
1	Persona Física (PF)	Persona Física (PF)	5.1
2	Persona Física (PF)	Persona Jurídica (PJ)	5.2
3	Persona Jurídica (PJ)	Persona Física (PF)	5.3
4	Persona Jurídica (PJ)	Persona Jurídica (PJ)	5.4

5. Especificación de campos por caso

Los campos con fondo amarillo son obligatorios. Los campos sin fondo son opcionales.

Fondo amarillo	Campo obligatorio — debe informarse siempre.
Sin fondo	Campo opcional — puede dejarse vacío pero la columna debe existir.

5.1 Caso 1 — Titular: Persona Física / Representante: Persona Física

PF PJ = PF | PF PJ REPRESENTANTE = PF | Columnas 16-19 deben dejarse vacías.

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
DATOS GENERALES						
1	ALIAS	STRING	Sí	SMS/MMS: 3-11 car. / RCS: 3-40 car.	Identificador del alias de mensajería. Ver anexo III sobre formato de alias.	"MIEMPRESA"
2	FECHA ACTIVACIÓN	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha en que se activa el alias. Si se omite, será el día siguiente al de inscripción en el Registro	"15/06/2026"
3	FECHA FIN USO	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha de expiración del alias. Puede dejarse vacío si es indefinido.	" "
TITULAR — PERSONA FÍSICA						
4	PF PJ	ENUM	Sí	PF	Tipo del titular. En este caso siempre debe informarse PF.	"PF"
5	NIF TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	NIF/NIE/Pasaporte del titular persona física.	"12345678A"
6	NOMBRE TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	Nombre propio del titular.	"Carlos"
7	PRIMER APELLIDO TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	Primer apellido del titular.	"Martínez"
8	SEGUNDO APELLIDO TITULAR	STRING	No	Texto libre	Segundo apellido del titular. Puede dejarse vacío.	"Ruiz"
REPRESENTANTE — PERSONA FÍSICA						
9	PF PJ REPRESENTANTE	ENUM	Sí	PF	Tipo del representante. En este caso siempre debe informarse PF.	"PF"
10	NIF REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	NIF/NIE/Pasaporte del representante persona física.	"87654321B"
11	NOMBRE REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	Nombre propio del representante.	"Ana"

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
12	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	Primer apellido del representante.	"García"
13	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	No	Texto libre	Segundo apellido del representante. Puede dejarse vacío.	"López"
14	EMAILS	STRING	Sí	Texto libre	Dirección/es de correo electrónico. Si hay varias, separarlas con punto y coma (;).	"titular@email.com"
15	TELEFONOS	STRING	No	Texto libre	Número/s de teléfono móvil. Si hay varios, separarlos con punto y coma (;).	"999999999"
CAMPOS NO APLICABLES — DEJAR VACÍOS						
16	NIF REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío. No aplica cuando el representante es persona física.	""
17	NOMBRE REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío. No aplica cuando el representante es persona física.	""
18	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío. No aplica cuando el representante es persona física.	""
19	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío. No aplica cuando el representante es persona física.	""
CSV: "MIEMPRESA","15/06/2026","", "PF", "12345678A", "Carlos", "Martínez", "Ruiz", "PF", "87654321B", "Ana", "García", "López", "titular@email.com", "999999999", "", "", "", ""						

5.2 Caso 2 — Titular: Persona Física / Representante: Persona Jurídica

PF PJ = PF | PF PJ REPRESENTANTE = PJ | Columnas 16-19 son obligatorias (persona física que actúa por la empresa).

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
DATOS GENERALES						
1	ALIAS	STRING	Sí	SMS/MMS: 3-11 car. / RCS: 3-40 car.	Identificador del alias de mensajería. Ver anexo III sobre formato de alias	"MIEMPRESA"
2	FECHA ACTIVACIÓN	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha en que se activa el alias. Si se omite, será el día siguiente al de inscripción en el Registro	""
3	FECHA FIN USO	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha de expiración del alias. Puede dejarse vacío si es indefinido.	""
TITULAR — PERSONA FÍSICA						
4	PF PJ	ENUM	Sí	PF	Tipo del titular. Siempre PF en este caso.	"PF"
5	NIF TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	NIF/NIE/Pasaporte del titular persona física.	"12345678A"
6	NOMBRE TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	Nombre propio del titular.	"Carlos"
7	PRIMER APELLIDO TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	Primer apellido del titular.	"Martínez"
8	SEGUNDO APELLIDO TITULAR	STRING	No	Texto libre	Segundo apellido del titular.	"Ruiz"
REPRESENTANTE — PERSONA JURÍDICA						
9	PF PJ REPRESENTANTE	ENUM	Sí	PJ	Tipo del representante. Siempre PJ en este caso.	"PJ"
10	NIF REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	CIF/NIF de la empresa representante.	"B12345678"
11	NOMBRE REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	Razón social de la empresa representante.	"Empresa SL"

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
12	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío. No aplica cuando el representante es persona jurídica.	""
13	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío.	""
14	EMAILS	STRING	Sí	Texto libre	Correo/s electrónico/s, separados por punto y coma si hay varios.	"contact@empresa.es"
15	TELEFONOS	STRING	No	Texto libre	Teléfono/s móvil/es, separados por punto y coma si hay varios.	"999999999"
PERSONA FÍSICA QUE ACTÚA POR LA EMPRESA REPRESENTANTE						
16	NIF REPRESENTANTE PJ	STRING	Sí	Texto libre	NIF de la persona física que representa a la empresa.	"11223344C"
17	NOMBRE REPRESENTANTE PJ	STRING	Sí	Texto libre	Nombre de la persona física representante de la empresa.	"Juan"
18	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	Sí	Texto libre	Primer apellido de dicha persona física.	"Pérez"
19	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	No	Texto libre	Segundo apellido. Opcional.	"Sánchez"
CSV: "MIEMPRESA","","","PF","12345678A","Carlos","Martínez","Ruiz","PJ","B12345678","Empresa SL","","","contact@empresa.es","999999999","11223344C","Juan","Pérez","Sánchez"						

5.3 Caso 3 — Titular: Persona Jurídica / Representante: Persona Física

PF PJ = PJ | PF PJ REPRESENTANTE = PF | En NOMBRE TITULAR y NIF TITULAR se informará la razón social y CIF de la empresa. Columnas 16-19 deben dejarse vacías.

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
DATOS GENERALES						
1	ALIAS	STRING	Sí	SMS/MMS: 3-11 car. / RCS: 3-40 car.	Identificador del alias de mensajería. Ver anexo III sobre formato de alias	"MIEMPRESA"
2	FECHA ACTIVACIÓN	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha en que se activa el alias. Si se omite, será el día siguiente al de inscripción en el Registro	"15/06/2026"
3	FECHA FIN USO	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha de expiración del alias. Puede dejarse vacío si es indefinido.	"31/12/2026"
TITULAR — PERSONA JURÍDICA						
4	PF PJ	ENUM	Sí	PJ	Tipo del titular. Siempre PJ en este caso.	"PJ"
5	NIF TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	CIF/NIF de la empresa titular.	"B12345678"
6	NOMBRE TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	Razón social de la empresa titular.	"Empresa SL"
7	PRIMER APELLIDO TITULAR	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío. No aplica cuando el titular es persona jurídica.	" "
8	SEGUNDO APELLIDO TITULAR	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío.	" "
REPRESENTANTE — PERSONA FÍSICA						
9	PF PJ REPRESENTANTE	ENUM	Sí	PF	Tipo del representante. Siempre PF en este caso.	"PF"
10	NIF REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	NIF/NIE/Pasaporte del representante persona física.	"11223344C"
11	NOMBRE REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	Nombre propio del representante.	"Juan"

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
12	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	Primer apellido del representante.	"Pérez"
13	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	No	Texto libre	Segundo apellido del representante.	"Sánchez"
14	EMAILS	STRING	Sí	Texto libre	Correo/s electrónico/s, separados por punto y coma si hay varios.	"contact@empresa.es"
15	TELEFONOS	STRING	No	Texto libre	Teléfono/s móvil/es, separados por punto y coma si hay varios.	" "
CAMPOS NO APLICABLES — DEJAR VACÍOS						
16	NIF REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío. No aplica cuando el representante es persona física.	" "
17	NOMBRE REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío.	" "
18	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío.	" "
19	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	No aplica	—	Dejar vacío.	" "
CSV: "MIEMPRESA","15/06/2026","31/12/2026","PJ","B12345678","Empresa SL","","","PF","11223344C","Juan","Pérez","Sánchez","contact@empresa.es","","","","",""						

5.4 Caso 4 — Titular: Persona Jurídica / Representante: Persona Jurídica

PF PJ = PJ | PF PJ REPRESENTANTE = PJ | Columnas 16-19 son obligatorias (persona física que actúa por la empresa representante).

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
DATOS GENERALES						
1	ALIAS	STRING	Sí	SMS/MMS: 3-11 car. / RCS: 3-40 car.	Identificador del alias de mensajería. Ver anexo III sobre formato de alias	"MIEMPRESA"
2	FECHA ACTIVACIÓN	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha en que se activa el alias. Si se omite, será el día siguiente al de inscripción en el Registro	""
3	FECHA FIN USO	FECHA	No	DD/MM/AAAA	Fecha de expiración del alias. Puede dejarse vacío si es indefinido.	""
TITULAR — PERSONA JURÍDICA						
4	PF PJ	ENUM	Sí	PJ	Tipo del titular. Siempre PJ en este caso.	"PJ"
5	NIF TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	CIF/NIF de la empresa titular.	"B12345678"
6	NOMBRE TITULAR	STRING	Sí	Texto libre	Razón social de la empresa titular.	"Empresa SL"
7	PRIMER APELLIDO TITULAR	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío. No aplica cuando el titular es persona jurídica.	""
8	SEGUNDO APELLIDO TITULAR	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío.	""
REPRESENTANTE — PERSONA JURÍDICA						
9	PF PJ REPRESENTANTE	ENUM	Sí	PJ	Tipo del representante.	"PJ"

#	Campo CSV	Tipo	Obligatorio	Valores permitidos	Descripción	Ejemplo
					Siempre PJ en este caso.	
10	NIF REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	CIF/NIF de la empresa representante.	"C98765432"
11	NOMBRE REPRESENTANTE	STRING	Sí	Texto libre	Razón social de la empresa representante.	"Gestora SL"
12	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío. No aplica cuando el representante es persona jurídica.	" "
13	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE	STRING	No	Texto libre	Dejar vacío.	" "
14	EMAILS	STRING	Sí	Texto libre	Correo/s electrónico/s, separados por punto y coma si hay varios.	"info@grupo.com"
15	TELEFONOS	STRING	No	Texto libre	Teléfono/s móvil/es, separados por punto y coma si hay varios.	"999999999"
PERSONA FÍSICA QUE ACTÚA POR LA EMPRESA REPRESENTANTE						
16	NIF REPRESENTANTE PJ	STRING	Sí	Texto libre	NIF de la persona física que representa a la empresa.	"44556677E"
17	NOMBRE REPRESENTANTE PJ	STRING	Sí	Texto libre	Nombre de la persona física representante de la empresa.	"María"
18	PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	Sí	Texto libre	Primer apellido de dicha persona física.	"Torres"
19	SEGUNDO APELLIDO REPRESENTANTE PJ	STRING	No	Texto libre	Segundo apellido. Opcional.	"Vega"
CSV: "MIEMPRESA", "", "", "PJ", "B12345678", "Empresa SL", "", "", "PJ", "C98765432", "Gestora SL", "", "", "info@grupo.com", "999999999", "44556677E", "María", "Torres", "Vega"						

6. Errores frecuentes

Error	Solución
Columna PF PJ con valor distinto a PF o PJ	Revisar que el valor sea exactamente PF o PJ, en mayúsculas, sin espacios.
Fecha con formato incorrecto (ejemplo: 2025-12-31)	Usar siempre el formato DD/MM/AAAA.
Columnas 16-19 vacías cuando el representante es PJ	Cuando PF PJ REPRESENTANTE = PJ, los campos NIF, NOMBRE y PRIMER APELLIDO REPRESENTANTE PJ son obligatorios.
Fichero con menos de 19 columnas	Incluir siempre las 19 columnas, aunque estén vacías. Usar comas para los campos opcionales vacíos.
ALIAS fuera del rango de caracteres permitido	Para SMS/MMS: mínimo 3, máximo 11 caracteres. Para RCS: mínimo 3, máximo 40 caracteres.
Fila de cabecera incluida en el fichero	El fichero no lleva cabecera. La primera fila debe ser ya un registro de datos.